

POLÍTICA CALIDAD Y AMBIENTAL ALTAVIA IBERICA

ALTAVIA IBERICA CFA pertenece a un grupo multinacional especializado en la actividad de Marketing y Publishing Services, cuya sede está en Francia. Desde 1988, coordina la producción gráfica y trabajos de marketing de importantes empresas a nivel mundial.

La filial en España, ALTAVIA IBERICA CFA, se ha comprometido en el empeño de implantar, mantener y desarrollar una Política de la Calidad y Ambiental explícita y homologada, siendo la finalidad fundamental de esta Política el asegurar, de forma permanente, la satisfacción del cliente, la mejora continua y la prevención de la contaminación, colaborando de esta manera con el desarrollo sostenible del planeta.

Los aspectos relacionados con la calidad, ambientales y de desarrollo sostenible quedan incluidos de manera permanente en el núcleo del planteamiento estratégico de la empresa como un factor determinante principal de ventaja competitiva.

Este posicionamiento se concreta con el cierre de fuertes compromisos a nivel de grupo, tales como la firma del Global Compact (pacto mundial iniciado por la ONU que compromete a las empresas adheridas a respetar 10 principios fundamentales relacionados con los derechos humanos, la normatividad laboral, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción) y por la puesta en marcha de planes de acción voluntarios que implican a la totalidad de sus colaboradores.

Como uno de los grandes actores en el mercado del Publishing en Europa, Altavia es consciente del impacto de su actividad en el medio ambiente y se compromete día a día a detectar y hacer valer frente a sus clientes, alternativas ecológicas innovadoras.

El proyecto de doble certificación FSC – PEFC de Altavia se inscribe de manera natural en el marco de este proyecto empresarial. Con este paso, Altavia garantiza a sus clientes una compra responsable de materias primas, ya que la madera de la cual provienen, ha sido obtenida de bosques administrados de manera sostenible.

Para responder a las exigencias de los estándares FSC y PEFC, y para los clientes que lo deseen, Altavia se compromete a poner los medios para:

- Garantizar que sus proveedores trabajen respetando las exigencias FSC y PEFC, y que estén comprometidos a una gestión ambiental sostenible;
- Poner en marcha métodos de trabajo y herramientas que garanticen la trazabilidad del papel;
- Formar a su personal y a sus sub-contratistas no certificados conforme a las exigencias de los estándares FSC y PEFC;
- Medir la eficacia de sus procesos por medio de la puesta en marcha de los indicadores pertinentes y de Auditorías;
- Proponer sistemáticamente a sus clientes, siempre que sea posible, imprimir en papel reciclado o fabricado con fibras de madera FSC o PEFC.

El proyecto de certificación ISO 14001 también se inscribe en el marco de este proyecto empresarial y con este paso, Altavia pretende demostrar entre otras, un sólido desempeño ambiental mediante el control de los impactos de sus actividades, productos y servicios sobre el medio ambiente.

Para nuestra actividad de Marketing y Publishing Services, el motor de nuestro desarrollo es precisamente la percepción de valor añadido, la diferenciación del servicio basada en una mayor adaptación a las necesidades del cliente, nuestro compromiso en materia medioambiental y de desarrollo sostenible, y la búsqueda de una mayor eficiencia de los procesos, de manera que la utilidad recibida a través de nuestra colaboración supere netamente al precio que paga por ella.

La Dirección de la empresa está convencida de que los esfuerzos dirigidos a la diferenciación del servicio y a la mejora de la eficiencia de los procesos han de basarse en la plataforma fundamental que es la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental.

Por ello, la Dirección se compromete en la difusión de la Política definida en este documento, en el ámbito de todo el personal de la empresa y a una Mejora Continua de la eficacia del Sistema mediante el cumplimiento de la normas internacionales ISO-9001, ISO 14001, Normas PEFC – FSC, los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación, así como otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.

Como Director General de ALTAVIA IBERICA CFA estoy comprometido con el Sistema de Gestión de ALTAVIA y continuaré poniendo los recursos necesarios para asegurar su cumplimiento. Por ello, me comprometo a cumplir y a hacer cumplir a todo el personal de la empresa los requisitos de nuestro Sistema.

Erick Bilinski
Director General

